|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Контролируемый параметр | Адресат | | ИТОГО |
| 1 | 2 | | 3 |
| 1 | Форма обращений | Письменные | Устные | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 68 | 63 | 131 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода | - | - | - |
| 4 | ИТОГО: |  |  |  |
| 5 | ИЗ НИХ: | | | |
| 5.1 | Решено положительно | 40 |  | 40 |
| 5.2 | Разъяснено | 8 | 63 | 71 |
| 5.3 | Отказано | 8 |  | 8 |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 12 |  | 12 |

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан**

**Тематический расклад письменных и устных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика обращений | Количество |
| 1 | 2 |
| 1 | О восстановлении трудового стажа | 14 |
| 2 | О выдаче архивной справки | 40 |
| 3 | Улучшение жилищных условий | 16 |
| 4 | О выделении земельного участка под строительство ИЖС | 23 |
| 5 | О выдаче градостроительного плана | 5 |
| 6 | О выдаче разрешения на строительство | 3 |
| 7 | О выдаче для производства сельхоз продукций | 14 |
| 8 | Об оказании материальной помощи | 3 |
| 9 | О регистрации договора аренды коммерческого объекта | 1 |
| 10 | О переводе жилого помещения в нежилое | 1 |
| 11 | О включении в список по переселению из оползневых зон | 9 |
| Итого: | | 131 |