Общим отделом администрации Шатойского муниципального района ежедневно осуществляется работа по получению и регистрации входящих и исходящих документов, регистрация и учет обращений граждан которые поступают на имя главы администрации Шатойского муниципального района, ведется учет и контроль над исполнением устных и письменных обращений граждан, осуществляется строгий контроль исполнительской дисциплины отделов администрации района.

Ведется регистрация и учет нормативно-правовых документов Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики, направленных в администрацию Шатойского муниципального района.

Осуществляется контроль за исполнением протокольных поручений Главы Чеченской Республики, Председателя Правительства Чеченской Республики, Руководителя Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики, Указов Главы Чеченской Республики, а также Постановлений и Распоряжений Правительства Чеченской Республики.

За 2018 года, копии нормативно - правовых актов районной администрации, администраций сельских поселений, Совета депутатов направлены в правовой департамент Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики и в Шатойскую межрайонную прокуратуру.

В 2018 году, в администрацию Шатойского муниципального района поступило обращений от граждан, всего - 364:

-письменных обращений - 304;

-устных обращений - 60.

Из них:

- рассмотрено положительно -112;

- даны разъяснения и консультации –189;

- отказано в рассмотрении –60;

- на рассмотрении -3;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кол-во**  **обращений отказанных в рассмотрении** | **Тема обращения** | **В связи, с чем отказано** |
| 53 | О выдаче архивной справки | Архивные документы не сохранились |
| 3 | Об установлении опеки над несовершеннолетними детьми | В связи с тем, что несовершеннолетние находятся за пределами РФ |
| 1 | О переносе линии газопровода | Из-за отсутствия проектно-сметного документации строительства газовой линии |
| 1 | Об оказании помощи в ремонте СДК с.Борзой | В связи с отсутствием денежных средств |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кол-во обращений находящиеся на рассмотрении** | **Тема обращения** | **В связи с чем находятся на рассмотрении** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 3 | О строительстве и реконструкции объекта ИЖС | В связи сроками рассмотрения |
|  |  |  |

Ведущий специалист общего отдела Л.З.Мутакова